

# DECLARATION RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES CHEZ R. NUSSBAUM SA

## Version 2.0

La présente déclaration relative à la protection des données a été modifiée pour la dernière fois le 24 août 2023.

### I INFORMATIONS GENERALES

R. Nussbaum SA, Martin-Disteli-Strasse 26, Postfach, CH-4601 Olten, (ci-après désignée également comme «nous») collecte et traite des données personnelles vous concernant ou concernant d'autres personnes (appelées «tiers»). Nous donnons ici au terme «données» la même signification qu'aux termes «données personnelles» ou «données à caractère personnel».

[Plus]

Par «données personnelles», on entend les données qui se rapportent à des personnes identifiées ou identifiables, c'est-à-dire pour lesquelles il est possible de tirer des conclusions sur l'identité à partir des données elles-mêmes ou de données complémentaires correspondantes. Les «données sensibles» sont une catégorie de données à caractère personnel que la législation en vigueur sur la protection des données protège tout particulièrement. Sont considérées comme des données sensibles, par exemple, les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les données relatives à la santé, les données relatives aux convictions religieuses ou philosophiques, les données biométriques à des fins d'identification et les données relatives à l'appartenance syndicale. Au chiffre III, vous trouverez des informations sur les données que nous traitons dans le cadre de la présente déclaration relative à la protection des données. Par «traitement», on entend toute gestion de données personnelles, par ex. la collecte, l'enregistrement, l'utilisation, l'adaptation, la communication et la suppression.

Dans la présente déclaration relative à la protection des données, nous décrivons ce que nous faisons de vos données lorsque vous utilisez notre site web [www.nussbaum.ch](http://www.nussbaum.ch), d'autres sites web nous appartenant, notre accès à myNussbaum basé sur le web, nos services web de R. Nussbaum SA (par ex. Therm-Control, configurateur Nussbaum et autres prestations et applications basées sur le web, désignées collectivement «Services web de R. Nussbaum SA») ou nos applications (ci-après désignés collectivement «site web»), lorsque vous achetez nos prestations de services ou nos produits, lorsque vous êtes en relation avec nous d'une quelconque autre manière dans le cadre d'un contrat, lorsque vous communiquez avec nous ou lorsque vous avez affaire à nous de toute autre manière. Le cas échéant, nous vous informerons en temps utile par une notification écrite des activités de traitement supplémentaires qui ne sont pas mentionnées dans la présente déclaration relative à la protection des données. En outre, nous pouvons vous informer séparément sur le traitement de vos données, par exemple dans le cadre de déclarations de consentement, des conditions contractuelles, de déclarations supplémentaires relatives à la protection des données, ou encore de formulaires et de notes.

La présente déclaration relative à la protection des données a été établie conformément aux exigences du règlement général sur la protection des données («RGPD») de l'UE, de la loi suisse sur la protection des données («LPD») et de la loi suisse révisée sur la protection des données («LPD révisée»). Toutefois, l'applicabilité de ces lois et la mesure dans laquelle elles s'appliquent dépendent de chaque cas particulier.

### II NOMS ET ADRESSES DE LA PERSONNE RESPONSABLE

L'entité responsable, dans le cadre de la législation sur la protection des données applicable, des traitements de données décrits dans la présente déclaration relative à la protection des données est, sauf mention contraire au cas par cas:

R. Nussbaum SA  
Martin-Disteli-Strasse 26  
Postfach  
4601 Olten

062 286 81 11

[dataprotection@nussbaum.ch](mailto:dataprotection@nussbaum.ch)  
[www.nussbaum.ch/fr/contactform.html](http://www.nussbaum.ch/fr/contactform.html)

Vous pouvez nous contacter par les canaux suivants si vous avez des questions concernant la protection de vos données ainsi que pour exercer vos droits:

[dataprotection@nussbaum.ch](mailto:dataprotection@nussbaum.ch)

### Questions sur la protection des données concernant la caisse de pension paritaire (CCP) de Nussbaum:

Paritätische Pensionskasse der R. Nussbaum AG  
Martin-Disteli-Strasse 26  
Postfach  
4601 Olten  
062 286 81 11  
[dataprotection@nussbaum.ch](mailto:dataprotection@nussbaum.ch)  
(objet: CPP Protection des données)

### III CATEGORIES DE DONNEES QUE NOUS TRAITONS

Le traitement des données à caractère personnel se limite aux données nécessaires au fonctionnement d'un site web opérationnel et à la fourniture de contenus, de produits et de prestations. Le traitement des données à caractère personnel de nos utilisateurs se fait sur la base des objectifs convenus ou d'une base légale. Nous ne collectons que les données personnelles nécessaires à l'exécution et au traitement de nos tâches et services, ou que vous mettez volontairement à notre disposition.

Selon la raison et la finalité du traitement, nous traitons différentes données vous concernant:

#### • Caractéristiques techniques

Lorsque vous utilisez notre site web ou d'autres offres électroniques, nous collectons l'adresse IP de votre terminal et d'autres données techniques afin d'assurer la fonctionnalité et la sécurité de ces offres. Ces données comprennent également les journaux qui enregistrent l'utilisation de nos systèmes. En règle générale, nous conservons les données techniques pendant 6 mois. Afin de garantir la fonctionnalité de ces offres, nous pouvons également vous attribuer, à vous ou à votre terminal, un code individuel (p. ex. sous la forme d'un cookie; voir à ce sujet le chiffre XIV). Les données techniques en elles-mêmes ne permettent en principe pas de remonter à votre identité. Toutefois, dans le cadre de comptes d'utilisateurs, d'enregistrements, de contrôles d'accès ou de l'exécution de contrats, elles peuvent être associées à d'autres catégories de données (et donc, le cas échéant, à votre personne).

[Plus]

Les données techniques comprennent notamment les éléments suivants:

- Adresse IP et informations concernant le système d'exploitation de votre terminal
- Demande de fichier du client
- Date, région et heure d'utilisation
- Heure de la requête du serveur ou de la consultation
- Nom et URL de chaque page visitée
- Nom et URL de la page demandée
- Code de réponse http
- Page web à partir de laquelle l'accès a eu lieu (appelée l'«URL de référence»)
- Type et version du navigateur que vous utilisez pour accéder à notre offre en ligne
- Nom de votre fournisseur d'accès à Internet
- Type, langue et version du navigateur utilisé et autres informations fournies par l'utilisateur (telles que l'origine géographique, le choix de la langue, les modules complémentaires utilisés, la résolution de l'écran, l'historique de navigation, etc.)
- Journaux créés dans nos systèmes (par ex., le journal des connexions des utilisateurs sur notre site web)
- Quantité de données transmises
- Message indiquant si l'appel a pu être établi (statut d'accès / code de statut HTTP)
- Décalage du fuseau horaire par rapport au GMT
- Date et heure de l'envoi de notre formulaire de contact, y compris l'adresse IP et la page sur laquelle le formulaire a été rempli.

Cela peut nous aider à concevoir le site web en conséquence ou, par exemple, à afficher une sous-page pour votre région. Nous savons par quel fournisseur d'accès vous accédez à notre offre (et donc à la région par la même occasion) grâce à l'adresse IP, mais en règle générale, cela ne nous permet pas de vous identifier. Mais cela change, par exemple, lorsque vous créez un compte d'utilisateur, car les données à caractère personnel peuvent alors être associées à des données techniques (par ex. nous pouvons savoir quel navigateur vous utilisez pour accéder à un compte via notre site web).

#### • Données d'enregistrement / commande de newsletter

Certaines offres et prestations ne peuvent être utilisées qu'au moyen d'un compte d'utilisateur ou d'un enregistrement, qui peut être effectué directement chez nous ou via nos prestataires de services de connexion externes. Dans ce cadre, vous devez nous fournir certaines données et nous collectons des données sur l'utilisation de l'offre ou de la prestation. Nous conservons généralement les données d'enregistrement pendant 12 mois après la fin de l'utilisation de la prestation ou la clôture du compte d'utilisateur.

[Plus]

Les données d'enregistrement incluent notamment les éléments suivants:

- Informations que vous fournissez lorsque vous créez un compte sur notre site web (par ex., nom d'utilisateur, mot de passe, nom, e-mail)
- Informations que vous fournissez pour créer un compte d'utilisateur sur myNussbaum (par ex. nom, prénom, nom d'utilisateur, mot de passe, e-mail)
- Informations de contact (notamment le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone) ainsi que l'adresse IP, l'enregistrement de la date et de l'heure de l'inscription dans les fichiers log si vous vous abonnez à notre newsletter, ainsi que les intérêts personnels que vous nous indiquez
- Information de contact si vous participez à nos séminaires, formations ou événements spéciaux tels que des événements ou des salons professionnels
- Informations de contact si vous utilisez notre appli
- Informations de contact si vous utilisez nos applications et nos systèmes informatiques, ainsi que d'autres données d'utilisateur, le cas échéant.

#### • Commande dans la boutique en ligne

Si vous souhaitez faire des achats / obtenir des services sur notre site web (ou via notre appli), vous avez la possibilité de vous enregistrer chez nous et de créer un compte d'utilisateur. Ces données sont généralement conservées pendant 12 mois à compter de la date du dernier échange avec vous ou de la fermeture du compte d'utilisateur.

#### Compte d'utilisateur

Lorsque vous effectuez des achats dans notre boutique en ligne avec votre compte d'utilisateur créé, nous collectons les données suivantes auprès de vous:

[Plus]

Les données du compte d'utilisateur incluent notamment les éléments suivants:

- Informations de contact (nom, prénom, entreprise, rue et numéro, NPA, localité, pays) ainsi que le numéro de téléphone et l'adresse e-mail
- Fonction
- Numéro de client
- Nom d'utilisateur
- Informations sur les cartes de crédit
- Adresse IP
- ID utilisateur (voir données techniques)

#### Compte d'utilisateur sur myNussbaum

Lorsque vous créez un compte d'utilisateur sur notre plate-forme «myNussbaum» ou lorsque vous utilisez notre plate-forme myNussbaum, nous collectons les données suivantes auprès de vous:

**NUSSBAUM<sub>RN</sub>**

[Plus]

- Informations de contact (nom, prénom, entreprise, rue et numéro, NPA, localité, pays) ainsi que le numéro de téléphone et l'adresse e-mail
- Fonction et autres informations sur la société le cas échéant
- Numéro de client
- Nom d'utilisateur
- Informations sur les cartes de crédit, si nécessaire
- Adresse IP
- ID utilisateur (voir données techniques)
- Le cas échéant, les autres données qui peuvent être nécessaires pour l'utilisation de myNussbaum ou des services web de R. Nussbaum SA, Prestations/Services.

**Appli**

Lorsque vous faites des achats, passez des commandes, scannez des étiquettes d'entrepôt via notre appli ou si vous utilisez l'appli pour gérer votre stock, nous collectons les données suivantes auprès de vous:

[Plus]

- Informations de contact (nom, prénom, entreprise, rue et numéro, NPA, localité, pays) ainsi que le numéro de téléphone et l'adresse e-mail
- Fonction
- Numéro de client
- Nom d'utilisateur
- Informations sur la carte de crédit
- Adresse IP
- ID utilisateur (voir données techniques)
- Données de localisation
- Données techniques ou données liées à l'utilisation de votre appareil photo, si vous autorisez votre appareil mobile à scanner des étiquettes d'entrepôt ou d'autres codes à barres
- Autres données que vous mettez à notre disposition dans le cadre de l'utilisation de notre appli.

Pour plus d'informations sur le traitement des données dans le cadre de l'utilisation de notre appli, veuillez vous référer au chiffre XVIII ci-dessous.

• **Données de communication**

Lorsque vous êtes en contact avec nous par le biais du formulaire de contact, par e-mail, par téléphone, par chat, via l'appli, par courrier ou par tout autre moyen de communication (par ex. service clientèle, conseil en matière de service et conseil à la clientèle, acquisition de services et de clients), nous collectons les données échangées entre vous et nous, y compris vos données de contact et les données marginales de la communication. Lorsque nous enregistrons des appels téléphoniques ou des vidéoconférences, nous vous en informons tout particulièrement. Si nous voulons ou devons établir votre identité, par exemple dans le cas d'une demande de renseignements que vous avez faite, d'une demande d'accès aux médias, etc., nous collectons des données afin de vous identifier (par ex. copie d'une pièce d'identité). En règle générale, nous conservons ces données pendant 12 mois   compter du dernier échange avec vous. Ce délai peut être rallongé dans la mesure où cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou pour respecter des exigences légales ou contractuelles, ou encore pour des raisons techniques. Les e-mails reçus dans les boîtes aux lettres personnelles et les correspondances écrites sont généralement conservés pendant au moins 10 ans. Les chats sont généralement conservés pendant 2 ans.

[Plus]

Les données de communication incluent notamment les éléments suivants:

- Votre nom et vos données de contact
- Adresse e-mail
- Entreprise et position
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Nom d'utilisateur et mot de passe
- Contexte et question à laquelle l'utilisateur souhaite que nous répondions
- Toute autre observation que vous partagez avec nous
- Le mode, le lieu et l'heure de la communication ou le moment de la transmission et, en règle générale, également son contenu (c'est-à-dire le contenu des

e-mails, des lettres, des chats, les données de contenu du formulaire de contact telles que les saisies de texte, les fichiers image, les vid es, etc.).

• **Données de base**

Par données de base, nous entendons les données de base dont nous avons besoin, en plus des données contractuelles (voir ci-dessous), aux fins du traitement de nos relations contractuelles et autres relations commerciales ou à des fins de marketing et de publicité, telles que le nom, les données de contact et les informations, par ex. sur votre rôle et votre fonction, vos coordonnées bancaires, votre date de naissance, l'historique des clients, les procurations, les autorisations de signature et les déclarations de consentement. Nous traitons vos données de base lorsque vous êtes un client, un fournisseur, un prestataire de services, une personne intéressée ou tout autre contact commercial, ou lorsque vous travaillez pour un tel contact (par ex. en tant que personne de contact du partenaire commercial), ou parce que nous souhaitons vous contacter pour nos propres besoins ou pour les besoins d'un partenaire contractuel (par ex. dans le cadre du marketing et de la publicité, avec des newsletters, etc.). Nous recevons des données de base de votre part (par ex. lors d'un achat, dans le cadre d'un enregistrement, aux fins du maintien et/ou de l'exécution d'une relation commerciale avec des clients ou des fournisseurs, ou lorsque vous passez ou retirez une commande dans nos succursales), de la part d'organismes pour lesquels vous travaillez ou de tiers tels que nos partenaires contractuels, des associations et des fournisseurs d'adresses, et de sources accessibles au public telles que les registres publics ou Internet (sites web, réseaux sociaux, etc.). En règle générale, nous conservons ces données pendant 10 ans à compter du dernier échange avec vous, mais au minimum à partir de la fin du contrat. Ce délai peut être rallongé dans la mesure où cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou pour respecter des exigences légales ou contractuelles, ou encore pour des raisons techniques. En ce qui concerne les contacts purement marketing et publicitaires, le délai est normalement beaucoup plus court, généralement pas plus de 2 ans à compter du dernier contact.

[Plus]

Les données de base ne sont pas collectées de manière globale pour chaque contact. La collecte des données de base dépend plutôt du cas particulier et de la finalité du traitement. En général, celles-ci peuvent inclure les informations suivantes:

- Votre nom
- Adresse
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone et autres données de contact
- Sexe
- Date de naissance
- Nationalité
- Données sur les personnes apparentées
- Sites web
- Profils sur les réseaux sociaux
- Photos et vid es
- Copies de cartes d'identité
- Informations sur votre relation avec nous (par ex. client, fournisseur, installateur, client final, visiteur, prestataire de services ou bénéficiaire de prestations, etc.), type / type de client
- Informations sur votre statut, vos affectations, vos classifications et vos listes de diffusion
- Votre position professionnelle
- Détails sur les interactions avec vous
- Rapports
- Documents officiels (par ex. extraits du registre du commerce, autorisations)
- Informations de paiement (par ex. coordonnées bancaires, numéro de compte et données de carte de crédit)
- Numéro d'identification de la taxe sur le chiffre d'affaires
- Déclarations de consentement et des informations opt-out
- Données des fournisseurs (c'est-à-dire les données que vous nous transmettez en tant que fournisseur)
- Informations sur l'utilisateur, comme l'ID utilisateur, le numéro de client
- Int rets ou autres informations que vous nous communiquez

- Données que vous utilisez ou nous transmettez dans le cadre de l'utilisation de myNussbaum
- Données que vous nous transmettez dans le cadre de l'utilisation des services web ainsi que d'autres prestations/services de R. Nussbaum SA
- Pour les clients, les fournisseurs et les partenaires, les données de base comprennent également des informations sur le rôle ou la fonction dans l'entreprise, les qualifications et les informations sur les supérieurs hiérarchiques, les employés et les informations sur les interactions avec ces personnes.

• **Données contractuelles**

Nous collectons des données contractuelles en rapport avec la conclusion ou l'exécution d'un contrat, par ex. des informations sur les produits et les prestations fournis ou à fournir, ainsi que des données antérieures à la conclusion du contrat, des informations nécessaires ou utilisées aux fins d'exécution d'un contrat, ainsi que des informations sur les retours d'information (par ex. réclamations, retours de satisfaction, etc.). Nous collectons généralement ces données auprès de vous, de nos partenaires contractuels et de tiers impliqués dans l'exécution du contrat, mais aussi auprès de sources tierces et de sources accessibles au public. En règle générale, nous conservons ces données pendant 10 ans à compter de la dernière activité contractuelle, mais au minimum à compter de la fin du contrat. Ce délai peut être rallongé dans la mesure où cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou afin de respecter des exigences légales ou contractuelles, ou encore pour des raisons techniques.

[Plus]

Les données contractuelles comprennent notamment les éléments suivants:

- Informations sur la conclusion de contrats, sur vos contrats, par ex. la nature et la date de la conclusion et sa durée
- Exécution et gestion des contrats, par ex. les informations relatives à la facturation, au service clientèle, aux fournisseurs, à l'assistance technique, à la maintenance et/ou à l'entretien des systèmes/applications et à l'application des droits contractuels, l'historique des commandes et des contrats
- Informations sur les défauts, les réclamations et les modifications de contrat, ainsi que des informations sur la satisfaction des clients, que nous pouvons recueillir, par ex. par le biais d'enquêtes
- Données financières, telles que les informations sur la solvabilité (c'est-à-dire les informations permettant de tirer des conclusions sur la probabilité de paiement des créances, la vérification de l'adresse et de la solvabilité dans le cadre des commandes, des commandes en ligne et/ou via myNussbaum), informations sur les rappels et le recouvrement, le numéro d'identification de la taxe sur le chiffre d'affaires, informations sur les débiteurs (clients), les créanciers (fournisseurs) et les prestataires de services ou leurs achats de biens et de prestations.

Nous recevons ces données en partie de votre part (par ex. lorsque vous effectuez des paiements), mais aussi de la part d'agences de crédit et de sociétés de recouvrement, ainsi que de sources publiques (par ex. le registre du commerce).

Données et informations sur les produits, les appareils, mais également, le cas échéant, données d'application et d'exploitation (par ex. en rapport avec votre utilisation de l'appareil IoT), et informations sur les utilisateurs et les contacts (le cas échéant, les contacts externes également).

• **Données sur le comportement et les préférences**

En fonction de la relation que nous entretenons avec vous, nous essayons d'apprendre à vous connaître et de mieux adapter nos produits, prestations et offres à vos besoins. Pour ce faire, nous collectons et utilisons des données sur votre comportement et vos préférences. Nous le faisons en analysant les données relatives à

vos comportements dans notre espace. Sur la base de ces données, nous pouvons, par exemple, calculer la probabilité que vous recouriez à certaines prestations ou que vous vous comportiez d'une certaine manière (par ex. dans la boutique en ligne, l'appli, les applications, le processus de check-out, lors de l'utilisation de codes QR). Les données traitées à cet effet nous sont en partie déjà connues (par ex. lorsque vous utilisez nos services) ou bien nous les obtenons en enregistrant votre comportement (par ex. vos habitudes de navigation sur notre site web). Nous rendons ces données anonymes ou les supprimons lorsqu'elles ne sont plus pertinentes pour les objectifs poursuivis, ce qui peut prendre de 2 ou 3 semaines à 24 mois (pour les préférences de produits et de prestations), selon le type de données. Ce délai peut être rallongé dans la mesure où cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou afin de respecter des exigences légales ou contractuelles, ou encore pour des raisons techniques. Le fonctionnement du suivi en ligne sur notre site web est décrit au chiffre XIV.

Certains appareils de R. Nussbaum SA, comme les chauffe-eau, les appareils de régulation de chauffage au sol (par ex. Therm-Control), les chauffe-eau à pompe à chaleur, les sondes de température, disposent d'une fonction qui permet d'envoyer différentes données et informations, de les commander «de l'extérieur» (par ex. via votre téléphone portable, votre ordinateur), de surveiller des indicateurs et de procéder à des évaluations (automatisées) ou à des réactions en cas de valeurs limites, ainsi qu'à des mises à jour de logiciels (ci-après «appareil IoT»). Pour activer et utiliser ces fonctions de l'appareil IoT, il est nécessaire d'associer l'appareil IoT à votre compte d'utilisateur myNussbaum. Un tel lien est établi sur la base de votre consentement via myNussbaum. Si vous acceptez un tel lien, des données (données personnelles, données sensibles, données d'exploitation) seront transmises à myNussbaum et nous pourrions associer votre appareil IoT à votre compte d'utilisateur, de même que consulter, évaluer et traiter votre comportement et vos préférences, notamment sur la base des données et des informations fournies par l'appareil IoT. Par exemple, nous pouvons savoir quand vous allumez le chauffe-eau, connaître la quantité d'eau que vous utilisez, la température de l'eau (chaude ou froide). Nous pouvons aussi savoir que vous utilisez le chauffe-eau, savoir où ce celui-ci se trouve, etc. Nous avons également connaissance des températures de votre chauffage au sol (par ex. avec Therm-Control). Sur la base de ces données, nous pouvons donc également faire des prévisions ou des hypothèses sur votre comportement futur. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment (voir le chiffre V), sans que cela n'affecte la licéité du traitement des données effectué sur la base du consentement jusqu'au moment de la révocation.

Lorsque votre appareil IoT est relié à votre compte d'utilisateur sur myNussbaum, R. Nussbaum SA traite notamment les données suivantes vous concernant: Données et informations sur les configurations de l'appareil IoT (par ex. données sur la durée, l'adaptation ou la période des modifications ou des configurations; contenu de la configuration, par ex. le chauffage du chauffe-eau, la régulation de l'eau, etc.), données d'intégration et d'accès de l'appareil IoT (en particulier, les données de localisation et les données de mesure) ainsi que les données vous concernant (par ex. nom, société, adresse IP, lieu, etc.), données de régulation et de commande (par ex. données sur votre chauffage au sol, votre douche, la température de votre chauffe-eau, etc.), informations sur les utilisateurs et les contacts, données d'application, autres données et informations sur l'emplacement de l'appareil IoT commandé, configuré ou régulé, ainsi que sur la durée et le contenu de la commande, de la configuration ou de l'adaptation (par ex. période de chauffage du chauffe-eau, régulation de l'eau, etc.) et autres informations privées pertinentes le cas échéant. En activant la fonction IoT ou en reliant l'appareil IoT au compte d'utilisateur chez myNussbaum, nous pouvons attribuer l'appareil IoT à votre compte d'utilisateur et traiter de manière automatisée les données transmises, telles que les données de comportement et de préférence, ainsi que les données personnelles, les évaluer et, sur cette base, faire des hypothèses ou des pronostics ainsi que des prévisions

sur vos préférences ou votre comportement.

Même en l'absence de lien avec votre compte d'utilisateur chez myNussbaum, des données techniques, des données d'exploitation ainsi que des données de localisation, de comportement et de préférences sont transmises à R. Nussbaum SA si vous décidez de connecter votre appareil IoT à votre réseau domestique ou d'utiliser des appareils IoT (par ex. Therm-Control).

Les données relatives au comportement et aux préférences que vous nous transmettez en relation avec myNussbaum et/ou à la suite de l'utilisation des services web de R. Nussbaum SA et/ou de l'utilisation d'un appareil IoT peuvent également être consultées par nous. Nous avons accès à ces données et les traitons afin de pouvoir adapter plus précisément nos conseils et notre offre à votre égard (par ex. maintenance prédictive / maintenance prédictive), de fournir la prestation à vous-même ou à des tiers, ou de garantir l'exécution ou le respect du contrat conclu avec vous et de satisfaire à nos obligations ou devoirs contractuels ou autres (vis-à-vis de vous). A ces fins, nous pouvons également transmettre les données, y compris les données relatives au comportement et aux préférences, à des tiers (tels que des fournisseurs, des collaborateurs du service, nos clients) afin qu'ils puissent à leur tour vous fournir des prestations (par ex. prestations de maintenance, service) ou adapter des offres conçues à votre intention.

[Plus]

Les données relatives au comportement et aux préférences comprennent notamment les éléments suivants:

- Informations sur certaines actions, telles que votre réaction à des communications électroniques (par ex. si et quand vous avez ouvert un e-mail) ou votre séjour, ainsi que votre interaction avec nos profils de réseaux sociaux et votre participation à des tirages au sort, des concours et des événements similaires. Par exemple, nous pouvons collecter vos données de localisation sans fil via à des codes uniques envoyés par votre téléphone portable ou lorsque vous utilisez notre site Web ou un appareil IoT. Sur les sites concernés, nous vous informons par des panneaux de la collecte de tels profils de déplacement anonymes et ne créons des profils de déplacement personnalisés qu'avec votre consentement.
- Données et informations sur les configurations de l'appareil IoT (par ex. données sur la durée, l'adaptation ou la période des modifications ou des configurations; contenu de la configuration, comme, par exemple, le chauffage du chauffe-eau, la régulation de l'eau, etc.), données d'intégration et d'accès de l'appareil IoT, données de régulation et de commande ainsi que d'autres données de comportement et de préférence que vous nous confiez en relation avec l'appareil IoT.

Les données de préférence nous renseignent sur vos besoins, sur les produits ou prestations susceptibles de susciter votre intérêt ou sur le moment et la manière dont vous êtes susceptible de réagir aux messages que nous vous adressons. Nous obtenons ces informations à partir de l'analyse de données existantes, telles que les données comportementales, afin de mieux vous connaître, d'adapter plus précisément nos conseils et nos offres à vos besoins et d'améliorer nos offres en général. Afin d'améliorer la qualité de nos analyses, nous pouvons associer ces données à d'autres données que nous obtenons également de tiers.

Les données relatives au comportement et aux préférences peuvent être analysées en fonction de la personne (par ex. pour vous proposer des publicités personnalisées), mais aussi en fonction d'éléments non personnels (par ex. pour des études de marché ou le développement de produits). Les données relatives au comportement et aux préférences peuvent également être combinées avec d'autres données (par ex. les données relatives aux mouvements peuvent être utilisées dans le cadre d'un concept de protection de la santé pour un traçage des contacts).

Les données relatives au comportement et aux pré-

férences que vous nous transmettez en relation avec myNussbaum et/ou nos services web de R. Nussbaum SA et/ou à la suite de l'utilisation d'un appareil IoT peuvent également être consultées et traitées par nous. Nous avons accès à ces données afin de pouvoir adapter plus précisément nos conseils et notre offre à votre égard, de fournir la prestation à vous-même ou à des tiers, ou de garantir l'exécution ou le respect du contrat conclu avec vous et de satisfaire à nos obligations ou devoirs contractuels ou autres (vis-à-vis de vous). A ces fins, nous pouvons également être amenés à transmettre ces données ainsi que les données relatives au comportement et aux préférences à des tiers afin qu'ils puissent vous fournir des services ou adapter des offres conçues à votre intention (par ex. maintenance prédictive).

#### • Autres données

Nous collectons également des données vous concernant dans d'autres situations. Dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires, par exemple, des données sont produites (telles que des dossiers, des preuves, etc.), qui peuvent également se rapporter à vous. Nous pouvons également collecter des données pour des raisons de protection de la santé (par ex. dans le cadre de concepts de protection). Nous pouvons recevoir ou produire des photos, des vidéos et des enregistrements sonores dans lesquels vous pouvez être reconnaissable (par ex. lors d'événements, par des caméras de sécurité, etc.) Nous pouvons également collecter des données sur les personnes qui pénètrent dans certains bâtiments ou qui disposent des droits d'accès correspondants (y compris lors des contrôles d'accès, sur la base de données d'enregistrement ou de listes de visiteurs, etc.), sur les personnes qui participent à des événements ou à des actions, et sur les personnes qui utilisent notre infrastructure et nos systèmes. La durée de conservation de ces données dépend de la finalité et est limitée au strict nécessaire. Cette durée va de quelques jours lorsqu'il s'agit d'un grand nombre de caméras de sécurité, à quelques semaines pour les données de traçage des contacts, en passant par les données des visiteurs, lesquelles sont généralement conservées pendant trois mois, et les rapports sur les événements avec des images qui peuvent être conservées quelques années ou plus.

Un grand nombre des données mentionnées au présent chiffre III nous sont communiquées par vous-même (par ex. par le biais de formulaires, dans le cadre de la communication avec nous, dans le cadre de contrats, lors de l'utilisation du site web, en tant qu'actionnaire ou dans le cadre de l'exercice des droits des actionnaires, lors de demandes de sponsoring et d'activités de sponsoring, etc.) Vous n'y êtes pas obligé, sauf cas particuliers, par ex. dans le cadre de concepts de protection contraignants (obligations légales). Si vous souhaitez conclure des contrats avec nous ou bénéficier de prestations, vous devez en outre nous fournir des données dans le cadre de votre obligation contractuelle conformément au contrat applicable, notamment des données de base, des données contractuelles et des données d'enregistrement. Lors de l'utilisation de notre site web, le traitement de données techniques est inévitable. Si vous souhaitez avoir accès à certains systèmes ou bâtiments, vous devez nous fournir des données d'enregistrement; de même, pour les applications basées sur des systèmes informatiques, vous devez nous fournir des données d'utilisation/enregistrement.

[Plus]

Nous ne vous fournissons certains services que si vous nous transmettez des données d'enregistrement, parce que nous-mêmes ou nos partenaires contractuels voulons savoir qui utilise nos services, parce que cela est techniquement nécessaire ou parce que nous voulons communiquer avec vous. Si vous ou une personne que vous représentez (par ex. votre employeur) souhaitez conclure ou exécuter un contrat avec nous, nous devons collecter les données de base, les données contractuelles et les données de communication pertinentes vous concernant, et nous traitons les données

techniques si vous souhaitez utiliser notre site web ou d'autres offres électroniques à cet effet. Si vous ne nous fournissez pas les données nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat, vous devez vous attendre à ce que nous refusions de conclure le contrat, à ce que vous commettiez une violation du contrat ou à ce que nous n'exécutions pas le contrat. De même, nous ne pouvons vous envoyer une réponse à une demande de votre part que si nous traitons les données de communication correspondantes et, si vous communiquez avec nous en ligne, également des données techniques le cas échéant. Il n'est pas non plus possible d'utiliser notre site web sans recevoir des données techniques.

Dans la mesure où cela n'est pas illicite, nous prélevons également des données à partir de sources accessibles au public (par ex. registre des poursuites, registres fonciers, registre du commerce, médias ou Internet, y compris les réseaux sociaux) ou recevons des données de la part d'autres entreprises au sein de notre groupe, d'autorités et d'autres tiers (tels que les agences de crédit / organismes de crédit, les fournisseurs d'adresses, les associations, les partenaires contractuels, les services d'analyse Internet, etc.).

[Plus]

Les catégories de données personnelles que nous obtenons à votre sujet de la part de tiers comprennent notamment des données provenant de registres publics, des données dont nous prenons connaissance dans le cadre de procédures administratives et judiciaires, des données en rapport avec vos fonctions et activités professionnelles (afin que nous puissions, par ex., avec votre aide, conclure et traiter des affaires avec votre employeur), des données vous concernant dans la correspondance et les entretiens avec des tiers, des renseignements sur votre solvabilité (dans la mesure où nous traitons personnellement avec vous), des données vous concernant que des personnes de votre entourage (famille, conseillers, représentants juridiques, etc.) nous fournissent, afin que nous puissions conclure ou exécuter des contrats avec vous ou en faisant appel à vous (par ex. références, votre adresse pour les livraisons, procurations, données relatives au respect des prescriptions légales telles que la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le terrorisme et les restrictions à l'exportation, informations fournies par les banques, les assurances et les partenaires de distribution et autres entités qui sont nos partenaires contractuels, aux fins de recours à ou de fourniture de prestations par vous (par ex. paiements, achats, etc.), données sur votre personne provenant des médias et d'Internet (dans la mesure où cela est indiqué dans le cas concret). Votre adresse et, le cas échéant, vos intérêts et d'autres données sociodémographiques (en particulier pour le marketing et la recherche) et des données en rapport avec l'utilisation de sites web et d'offres en ligne de tiers, lorsque cette utilisation peut vous être associée.

#### • Aides

Nous mettons à votre disposition des outils de planification, des configurateurs, des aides Excel, l'utilisation de données CAO et de données BIM (données de planification en 3D des produits), des documentations techniques, des données techniques et d'autres aides par le biais de myNussbaum ou de nos services web, prestations ou services ou de notre site web, ou nous vous accordons un accès à ceux-ci (ci-après désignés collectivement «aides»), afin que vous puissiez effectuer des interprétations, des calculs et des planifications sur notre site web (gratuitement ou moyennant paiement). Les résultats des interprétations, des calculs et des planifications vous sont présentés en ligne (via notre site web / via myNussbaum ou autrement), mais ne peuvent pas être imprimés ni enregistrés. Afin de pouvoir vous offrir cette prestation, les données ci-dessous sont collectées auprès de vous.

[Plus]

- Votre prénom, votre nom et vos données de contact
- Société
- Votre lieu
- Votre adresse IP et autres données techniques
- Votre adresse e-mail si vous souhaitez recevoir l'interprétation et le calcul par courrier électronique
- Autres données que vous mettez à notre disposition dans le cadre de l'interprétation et du calcul.

Si vous souhaitez recevoir les résultats des interprétations et des calculs par e-mail ou un résumé des résultats de la part de R. Nussbaum SA, il est nécessaire d'indiquer votre adresse e-mail, votre lieu ainsi que votre société afin que nous puissions vous fournir cette prestation.

Afin de mieux répondre à vos besoins et d'optimiser nos prestations et nos offres, les données sont également nécessaires à des fins de marketing et de publicité et sont utilisées et analysées à telle fin.

Les données que vous nous fournissez dans le cadre des aides ne sont pas transmises à des tiers.

#### IV FINALITES DU TRAITEMENT

Nous traitons vos données aux fins décrites ci-dessous. Vous trouverez d'autres indications concernant le domaine en ligne aux chiffres XII et XIII. Ces finalités ou les objectifs qui les sous-tendent constituent des intérêts légitimes pour nous et, le cas échéant, pour des tiers. Vous trouverez d'autres informations sur les bases juridiques de notre traitement au chiffre V.

##### • Communication

Nous traitons vos données à des fins liées à la communication (y compris la communication par e-mail) avec vous, notamment pour répondre à des demandes ou à des réclamations, pour traiter des cas de service et pour faire valoir vos droits (chiffre XI) et pour vous contacter en cas de questions. A cet effet, nous utilisons en particulier les données de communication et les données de base et, dans le cadre des offres et des prestations que vous utilisez, les données d'enregistrement également. Nous conservons ces données afin de documenter nos communications avec vous, à des fins de formation, d'assurance qualité et de demandes de renseignements.

##### • Exécution du contrat

Nous traitons vos données afin de conclure, d'exécuter et de gérer un contrat avec vous. Nous traitons en particulier les données de communication, les données de base, les données d'enregistrement et les données contractuelles vous concernant. Peuvent être également incluses à cet égard des données relatives à des tiers, par exemple lorsque vous commandez des produits ou des prestations au profit d'un tiers ou lorsque vous faites appel à la maintenance / à l'entretien de systèmes et d'applications informatiques. Peuvent être également incluses à cet égard des données sur les clients potentiels que nous obtenons à la suite d'une communication avec vous, lors d'un salon ou d'un autre événement commercial. Dans le cadre d'une prise de contact ou d'une commande en ligne, nous utilisons ces données pour vérifier votre solvabilité et afin d'établir une relation commerciale avec vous. Aux fins de gestion et d'exécution du contrat conclu avec vous, nous pouvons faire appel à des tiers, par exemple des entreprises de logistique, des fournisseurs de services informatiques / de cloud, des fournisseurs de services d'hébergement, des fournisseurs de services publicitaires, des banques, des compagnies d'assurance ou des fournisseurs d'informations en matière de crédit, dans le but de vous proposer nos produits et prestations.

##### • Marketing et gestion des relations

Nous traitons vos données à des fins de marketing et de gestion des relations. Nous traitons également les données que vous partagez avec nous dans le cadre de notre présence sur le web ou en ligne, ou de l'utilisation d'outils marketing, par ex. via notre formulaire de contact, ou en tant que visiteur du site web à des fins d'analyse du site web, de formation, de développement, de gestion du marketing et des relations. Par exemple, nous envoyons des newsletters personnalisées (ou des flyers) sur nos produits et prestations et, le cas échéant, sur ceux de tiers sélectionnés (par ex. des partenaires publicitaires). La gestion du marketing et des relations peut impliquer que nous vous contactons par e-mail, par téléphone ou via d'autres canaux pour lesquels nous disposons de vos informations de contact. Il peut également s'agir de demandes de sponsoring ou d'activités de sponsoring, de gestion d'événements, d'onboarding lors d'événements ou autres. Nous pouvons également utiliser les données de myNussbaum pour prendre contact directement avec vous. Nous et, le cas échéant, des tiers sélectionnés, ne vous présentons des

contenus ou des publicités adaptés à votre comportement d'utilisation ou ne vous envoyons des e-mails à des fins de marketing (par ex. des newsletters) que si et dans la mesure où vous nous donnez votre consentement, et pour autant que cela soit requis par la législation en vigueur. Vous pouvez à tout moment vous opposer à de telles activités de marketing ou révoquer votre consentement (chiffres XI et XII).

Dans le cadre de la gestion des relations, nous pouvons être amenés à utiliser un système de gestion des relations avec la clientèle ou «CRM» (tel que le système de gestion des contenus MySign, Salesforce) afin de stocker et de traiter vos données comme décrit dans la présente déclaration relative à la protection des données (par ex. concernant les personnes de contact, les produits et prestations qui vous sont proposés, les interactions, les intérêts, les mesures de marketing, les newsletters, les flyers et brochures, les invitations à des événements et autres informations), ainsi que pour le maintien de la relation avec la clientèle, la gestion des ventes, le conseil à la clientèle, l'acquisition de clients, la gestion des réclamations et/ou l'archivage.

##### • Amélioration des produits et prestations et innovation

Nous continuons à traiter vos données à des fins d'étude de marché, d'amélioration de nos prestations et de notre exploitation – y compris notre productivité et notre performance, l'établissement de rapports, l'optimisation des interfaces (de données) –, d'exploitation et d'amélioration de notre site web, de développement des services web de R. Nussbaum SA, de la boutique en ligne et de l'appli, ainsi qu'aux fins de développement de produits.

##### • Fondements de la sécurité

Nous traitons vos données pour protéger notre infrastructure informatique et tout autre infrastructure (par ex. bâtiments, immeubles). Par exemple, nous traitons des données pour surveiller, analyser et tester nos réseaux, nos systèmes de communication (comme la téléphonie, les systèmes de messagerie), la sécurité informatique et les infrastructures informatiques, y compris les contrôles d'accès, la gestion de l'utilisation et des droits d'accès, l'archivage, la sauvegarde des données, la conception de processus efficaces, la garantie de l'accès à Internet et l'administration du réseau. Nous pouvons également utiliser des systèmes de surveillance, par ex. des caméras, à des fins de sécurité. Dans un tel cas, nous vous informerons séparément aux endroits concernés.

##### • Respect de la législation

Nous traitons vos données afin de nous conformer aux exigences légales, telles que les politiques de sécurité sanitaire, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, les obligations fiscales, les obligations comptables, les obligations liées au droit des sociétés (p. ex., la tenue du registre des actions), etc. Nous pouvons être amenés à vous demander des informations supplémentaires afin de nous conformer à de telles exigences («Know Your Customer») ou à tout autre exigence légale ou émanant des autorités.

##### • Gestion des risques, gouvernance d'entreprise et développement des affaires

Nous traitons vos données dans le cadre de notre gestion des risques et de notre gouvernance d'entreprise afin de nous protéger contre les activités criminelles ou frauduleuses. Nous traitons également des données aux fins de gestion de nos biens immobiliers, de tenue de la comptabilité et de planification, gestion et contrôle de tous les secteurs d'activité de R. Nussbaum SA. Dans le cadre de notre développement d'affaires, nous pouvons être amenés à vendre ou à acquérir des magasins, des parties de magasins ou des entreprises ou à conclure des partenariats, ce qui peut entraîner, le cas échéant, l'échange et le traitement de données sur la base de votre consentement.

## V BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES

### Votre consentement

Dans la mesure où nous vous demandons votre consentement pour certains traitements (par ex. pour la réception de newsletters et pour des contenus ou des publicités personnalisés sur la base de votre comportement d'utilisation ou aux fins du traitement de données sensibles et, le cas échéant, d'un profilage / d'une prise de décision automatisée), nous traitons vos données sur la base de ce consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en nous envoyant un message écrit (un e-mail suffit), voir nos données de contact au chiffre II. Si vous souhaitez révoquer votre consentement au suivi en ligne («tracking»), veuillez vous reporter au chiffre XIV. La révocation de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement que nous avons effectué jusqu'au moment de votre révocation, ni le traitement de vos données sur la base d'autres motifs de traitement.

Si nous ne vous avons pas demandé votre consentement, nous traitons vos données pour d'autres raisons légales, comme par ex.:

- une obligation contractuelle
- une obligation légale
- un intérêt vital de la personne concernée ou d'une autre personne physique
- pour l'accomplissement d'une tâche publique
- un intérêt légitime, qui comprend le respect du droit applicable et la commercialisation de nos produits et prestations, l'intérêt de mieux comprendre nos marchés et de gérer et développer notre entreprise, y compris ses activités, de manière sûre et efficace.

## VII PROFILAGE ET PRISE DE DECISION AUTOMATISEE

Nous pouvons évaluer de manière automatisée («profilage») certaines de vos caractéristiques personnelles à l'aide de vos données (chiffre III) aux fins mentionnées au chiffre IV, lorsque nous voulons déterminer des données de préférence, mais aussi pour déterminer les risques de fraude et de sécurité, effectuer des évaluations statistiques, à des fins de planification opérationnelle, ou si vous acceptez de lier votre appareil IoT à votre compte d'utilisateur myNussbaum. Aux mêmes fins, nous pouvons également être amenés à établir des profils, c'est-à-dire à combiner des données relatives au comportement et aux préférences, mais aussi des données de base et des données contractuelles, ainsi que des données techniques qui vous sont attribuées, afin de mieux comprendre vos différents intérêts et d'autres caractéristiques relevant de votre personne. Nous pouvons également utiliser le profilage pour évaluer votre solvabilité. Nous n'utilisons pas de profilage susceptible d'avoir des effets juridiques sur vous ou de vous porter lourdement atteinte de façon similaire en l'absence de contrôle humain.

Dans certaines situations, il peut être nécessaire, pour des raisons d'efficacité et de cohérence des processus décisionnels, que nous automatisions des décisions discrétionnaires vous concernant et ayant des effets juridiques ou pouvant entraîner des inconvénients majeurs («décisions individuelles automatisées»). Dans ce cas, nous vous informerons en conséquence et prendrons les mesures nécessaires conformément au droit applicable.

## VIII TRANSMISSION DE DONNEES A DES TIERS ET PLUG-INS SOCIAUX

Dans le cadre de nos contrats, du site web, des appareils IoT, des services web de R. Nussbaum SA, de myNussbaum, de nos prestations, services et produits, de nos obligations légales ou autres au fin de sauvegarde de nos intérêts légitimes, et des autres buts mentionnés au chiffre IV, nous transmettons également vos données personnelles à des tiers, notamment aux catégories de destinataires suivantes:

### • Prestataires de services

Nous travaillons avec des prestataires de services en Suisse et à l'étranger, qui traitent des données vous concernant en notre nom ou sous responsabilité conjointe avec nous, ou qui reçoivent de notre part des données vous concernant sous leur propre responsabilité (par ex., fournisseurs informatiques, fournisseurs

de cloud, fournisseurs d'hébergement, fournisseurs et prestataires de logiciels, fournisseurs d'applications logicielles, services de distribution, prestataires de services publicitaires, prestataires de services de connexion, entreprises de nettoyage, entreprises de surveillance, banques, assurances, entreprises de télécommunications, agences de renseignements économiques, prestataires de services de vérification des adresses, sociétés de recouvrement, sociétés de gestion des débiteurs, avocats, organes de révision, conseillers fiscaux, gérants d'immeubles / de biens immobiliers, typographes, conseillers divers, entreprises (d'outils et de logiciels), entreprises de maintenance, partenaires commerciaux en marketing, imprimeries, agences, exécuteurs testamentaires, fournisseurs de CRM, photographes) ou que nous chargeons de traiter des données personnelles pour l'une des finalités susmentionnées en notre nom et uniquement selon nos instructions.

### • Partenaires contractuels, y compris les clients, les fournisseurs ou les prestataires de services

Si le contrat ou la collaboration en question l'exige, nous transmettons vos données à d'autres partenaires contractuels, clients, fournisseurs ou prestataires de services. Si nous vendons ou achetons une entreprise ou des actifs, nous pouvons partager vos données avec le vendeur ou l'acheteur potentiel d'une telle entreprise ou d'un tel actif, à qui nous cédon ou transférons nos droits et obligations.

### • Offres de tiers

Notre site web ou notre appli peut également contenir des offres de tiers. Si vous cliquez sur une telle offre, nous transmettons, dans la mesure requise, des données au fournisseur concerné (par ex. l'information indiquant que vous avez trouvé cette offre chez nous) et, le cas échéant, d'autres informations que vous avez indiquées à cet effet sur notre site web ou notre appli.

### • Autorités

Nous pouvons être amenés à transmettre des données personnelles à des administrations, des tribunaux et d'autres autorités en Suisse ou à l'étranger si nous y sommes légalement tenus ou autorisés ou si cela semble nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts. Les autorités traitent sous leur propre responsabilité les données vous concernant qu'elles reçoivent de notre part.

### • Plug-ins sociaux

Notre site web utilise des plug-ins sociaux de sites de réseaux sociaux tels que Facebook, LinkedIn, Instagram et YouTube et les intègre comme suit:

Lorsque vous visitez notre site web, les plug-ins sociaux sont désactivés, ce qui signifie qu'aucune donnée n'est transmise aux exploitants de ces réseaux. Si vous souhaitez utiliser l'un des réseaux, vous devez établir une connexion directe avec le serveur du réseau concerné en cliquant sur le plug-in social correspondant, c'est-à-dire que l'intégration n'a lieu qu'après votre accord.

Le fournisseur de réseaux sociaux enregistre les données collectées vous concernant sous forme de profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de son site web en fonction des besoins. Une telle évaluation a lieu en particulier (y c. pour les utilisateurs non connectés) pour la présentation de publicité adaptée aux besoins, et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site Web. Votre connexion à un réseau social, les transferts de données qui ont lieu entre le réseau et votre système et vos interactions sur cette plate-forme sont exclusivement soumis à la politique de confidentialité du fournisseur de réseaux sociaux concerné. Vous trouverez de plus amples informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte des données et de leur traitement par le fournisseur de réseaux sociaux dans les déclarations relatives à la protection des données de ces fournisseurs communiquées ci-après. Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits en la matière et sur les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée.

Adresses des fournisseurs de réseaux sociaux respectifs et lien vers les informations respectives sur la protection des données:

### LINKEDIN

Pour les utilisateurs en dehors des pays désignés: LinkedIn Corporation  
Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement)  
1000 W. Maude Avenue  
Sunnyvale, CA 94085  
USA

Pour les utilisateurs au sein des pays désignés: LinkedIn Ireland Unlimited Company  
Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement)  
Wilton Plaza  
Wilton Place  
Dublin 2  
Irlande

<https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy/>

### FACEBOOK

Meta Platforms Ireland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2  
Irlande

[https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)

### INSTAGRAM

Meta Platforms Ireland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2  
Irlande

[https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=uf\\_share](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=uf_share)

### YOUTUBE

Google Ireland Limited  
Gordon House  
Barrow Street  
Dublin 4  
Irlande

<https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/>

Le partage des données a lieu indépendamment du fait que vous possédiez ou non un compte chez un fournisseur de réseaux sociaux et que vous y soyez connecté. Si vous êtes connecté à un fournisseur de réseaux sociaux, les données que nous collectons sont directement associées à votre compte existant chez le fournisseur de réseaux sociaux. Si vous cliquez sur le bouton activé et que, par exemple, vous créez un lien vers la page, le fournisseur de réseaux sociaux enregistre également cette information dans votre compte d'utilisateur et la communique publiquement à vos contacts.

Nous vous recommandons de vous déconnecter régulièrement des réseaux sociaux après les avoir utilisés, mais surtout avant d'activer les boutons de réseaux sociaux, car vous pouvez ainsi éviter toute association à votre profil auprès d'un fournisseur de réseaux sociaux. Lorsque vous activez un plug-in social, des données personnelles peuvent être transmises à des fournisseurs situés dans des pays hors de l'Espace économique européen qui, du point de vue de la Suisse ou de l'Espace économique européen (EEE), peuvent ne pas garantir un niveau de protection adéquat pour le traitement des données à caractère personnel conformément aux normes suisses et/ou de l'UE. Dans un tel cas, nous avons conclu avec les fournisseurs des clauses dites «clauses contractuelles types», dont l'objectif est de satisfaire à un niveau de protection des données approprié dans le pays tiers. La révocation de votre consentement est possible à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué jusqu'au moment de la révocation. Le moyen le plus simple de révoquer votre consentement est d'utiliser notre [outil de gestion du consentement](#) ou d'utiliser les fonctions des fournisseurs de réseaux sociaux.

#### • Intégration de Google Maps

Nous utilisons l'offre de Google Maps sur notre site web. Cela nous permet d'afficher des cartes interactives directement sur le site web et vous permet une utilisation conviviale de la fonction de carte. La base juridique de l'utilisation des cartes est votre consentement, c'est-à-dire que l'intégration n'a lieu qu'après votre accord.

Si vous avez donné votre accord, Google reçoit l'information que vous avez consulté la sous-page correspondante de notre site web. En outre, les données de base mentionnées ci-dessus, telles que l'adresse IP et l'horodatage, sont transmises. Cette transmission a lieu indépendamment du fait que Google mette à disposition un compte d'utilisateur avec lequel vous êtes connecté ou qu'il n'existe pas de compte d'utilisateur. Si vous êtes connecté à Google, vos données seront directement associées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas que votre profil soit associé à celui de Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google enregistre vos données sous forme de profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de son site web en fonction des besoins. Une telle évaluation a lieu en particulier (y c. pour les utilisateurs non connectés) pour la fourniture de publicité adaptée aux besoins, et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site web. Vous disposez d'un droit d'opposition à la création de ces profils d'utilisateurs, que vous devez exercer en vous adressant à Google.

Les informations collectées sont stockées sur des serveurs de Google, y compris aux Etats-Unis. Pour ces cas, nous avons conclu avec Google des clauses dites «clauses standard de protection des données», dont l'objectif est de satisfaire à un niveau de protection approprié dans le pays tiers.

Pour plus d'informations sur le but et l'étendue de la collecte des données et leur traitement par Google, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google. Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits en la matière et sur les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

#### • Intégration de vidéos YouTube

Nous avons intégré des vidéos YouTube à notre site web ainsi qu'à notre offre en ligne. Ces vidéos sont stockées sur [YouTube.com](https://www.youtube.com) et peuvent être visionnées directement à partir de notre site web. Elles sont toutes intégrées en «mode de protection étendue des données», ce qui signifie qu'aucune donnée vous concernant en tant qu'utilisateur n'est transmise à YouTube tant que vous ne lisez pas les vidéos. Ce n'est que lorsque vous lisez les vidéos que les données mentionnées ci-dessous sont transmises. Nous n'avons aucune influence sur cette transmission de données. La base juridique de l'affichage des vidéos est votre consentement, c'est-à-dire que l'intégration n'a lieu qu'après votre consentement.

Lors de votre visite sur le site, YouTube est informé que vous avez consulté la sous-page correspondante de notre site web. En outre, les données de base mentionnées ci-dessus, telles que l'adresse IP et l'horodatage, sont transmises. Cette transmission a lieu indépendamment du fait que YouTube mette ou non à disposition un compte d'utilisateur avec lequel vous êtes connecté ou qu'il n'existe pas de compte d'utilisateur. Si vous êtes connecté à Google, vos données sont directement associées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas que le bouton soit associé à votre profil YouTube, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. YouTube enregistre vos données en tant que profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de son site web en fonction des besoins. Une telle évaluation a lieu en particulier (y c. pour les utilisateurs non connectés) pour la fourniture de publicité adaptée aux besoins, et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site web. Vous disposez d'un droit d'opposition à la création de ces profils d'utilisateurs, que vous devez exercer en vous adressant à YouTube.

Les informations collectées sont stockées sur des serveurs de Google, y compris aux Etats-Unis. Pour ces cas, le fournisseur s'est imposé à lui-même, selon ses propres déclarations, un critère correspondant à l'ancien Privacy Shield UE-USA et s'est engagé à respecter les lois applicables en matière de protection des données

lors du transfert international de données. Nous avons également conclu avec Google des clauses dites «clauses standard de protection des données», dont le but est de satisfaire à un niveau de protection des données approprié dans le pays tiers.

Pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données et de leur traitement par YouTube, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de ce dernier. Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée:

[www.google.fr/intl/fr/policies/privacy](http://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy).

#### • Nos pages web sur les réseaux sociaux

Nous sommes présents au travers de pages web sur différentes plates-formes de réseaux sociaux. Nous exploitons nos pages web chez les fournisseurs suivants: LinkedIn, Facebook, Instagram et YouTube. Nous y collectons les données vous concernant décrites aux chiffres III et suivants.

Nous recevons ces données de votre part et de la part des plates-formes lorsque vous entrez en contact avec nous via nos pages en ligne (par ex. lorsque vous communiquez avec nous, commentez nos contenus ou visitez nos pages web). Parallèlement, les plates-formes évaluent votre utilisation de nos pages web et associent ces données à d'autres données vous concernant dont les plates-formes ont connaissance (par ex. concernant votre comportement et vos préférences). Ils traitent également ces données à leurs propres fins et sous leur propre responsabilité, notamment à des fins de marketing et d'études de marché (par ex. pour personnaliser la publicité) et pour gérer leurs plates-formes (par exemple pour déterminer le contenu qu'ils vous montrent).

Cela se produit même si vous n'avez pas de profil sur la plate-forme de réseau social concerné. Nous traitons ces données aux fins décrites au chiffre IV, notamment pour la communication, à des fins de marketing et d'études de marché. Vous trouverez des informations sur les bases juridiques correspondantes au chiffre V.

Nous attirons votre attention sur le fait que votre utilisation de nos pages web sur les plates-formes de réseaux sociaux et de leurs fonctions relève de votre propre responsabilité. Cela vaut en particulier pour l'utilisation des fonctions interactives (par ex. commenter, partager, évaluer).

Les différentes opérations de traitement des données et leur étendue varient en fonction de l'exploitant du réseau social concerné. Pour plus de détails sur la collecte et l'enregistrement de vos données personnelles ainsi que sur la nature, l'étendue et la finalité de leur utilisation par l'exploitant de la plate-forme de réseau social concernée, veuillez consulter les déclarations de protection des données de l'exploitant en question:

- o Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité du réseau social Facebook, exploité par Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande, à l'adresse [https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old\\_policy](https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy);
- o la déclaration de confidentialité du réseau social Instagram, exploité par Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Etats-Unis, peut être consultée à l'adresse <https://help.instagram.com/155833707900388>;
- o la déclaration de confidentialité du réseau social YouTube, exploité par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, peut être consultée à l'adresse <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/>;
- o la déclaration de confidentialité du réseau social LinkedIn, exploité par LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande, peut être consultée à l'adresse <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?>

Les données collectées à votre sujet dans ce contexte sont traitées par les plates-formes et, ce faisant, peuvent être transférées vers des pays situés hors de l'Union européenne, notamment les Etats-Unis, qui, du point de vue de la Suisse ou de l'Espace économique européen (EEE), peuvent ne pas garantir un niveau de protection adéquat pour le traitement des données à caractère personnel conformément aux normes suisses et/ou de l'UE. Dans un tel cas, nous avons conclu avec

les fournisseurs des clauses dites «clauses contractuelles types», dont l'objectif est de satisfaire à un niveau de protection des données approprié dans le pays tiers. Certains des fournisseurs susmentionnés déclarent respecter un niveau de protection des données adéquat, équivalent à celui de l'ancien Privacy Shield UE-USA, et nous avons en outre conclu avec eux les clauses dites «clauses standard de protection des données».

Nous ne savons pas de quelle manière les plates-formes de réseaux sociaux utilisent, à leurs propres fins, les données collectées en lien avec votre visite de notre compte et des interactions avec nos contributions; nous ne savons pas non plus combien de temps ces données sont conservées et si les données sont transmises à des tiers. Le traitement des données peut varier selon que vous êtes enregistré et connecté au réseau social ou que vous visitez le site en tant qu'utilisateur non enregistré et/ou non connecté. Lorsque vous accédez à une contribution en ligne ou au compte, l'adresse IP associée à votre terminal est transmise au fournisseur de la plate-forme de réseau social concernée. Si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur, un cookie sur votre terminal permet de suivre vos déplacements sur le réseau. Les boutons intégrés dans les pages web permettent aux plates-formes d'enregistrer vos visites sur ces pages web et de les associer à votre profil respectif. Ces données permettent de vous proposer des contenus ou des publicités adaptés à vos besoins. Si vous souhaitez éviter cela, vous devez vous déconnecter ou désactiver la fonction «rester connecté», supprimer les cookies présents sur votre appareil et redémarrer votre navigateur.

Pour exercer vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez vous adresser à nous ou au fournisseur de la plate-forme de réseau social concernée. Dans la mesure où une partie n'est pas responsable de la réponse ou doit obtenir les informations de l'autre partie, nous ou le fournisseur transmettrons alors votre demande au partenaire concerné. Pour toute question concernant la création de profils, le traitement de vos données lors de l'utilisation du site web concerné, veuillez vous adresser directement à l'exploitant de la plate-forme de réseau social en question. Pour toute question concernant le traitement de votre interaction avec nous sur notre site, écrivez aux données de contact que nous avons indiquées ci-dessus.

Les informations que la plate-forme de réseaux sociaux reçoit et la manière dont elles sont utilisées sont décrites par les fournisseurs dans leurs déclarations de protection des données (voir les liens dans l'aperçu ci-dessus). Vous y trouverez également des informations sur les possibilités de contact ainsi que sur les possibilités de paramétrage des annonces publicitaires.

#### • Intégration de code(s) QR

Les documents marketing, flyers, newsletters ou autres peuvent contenir des codes QR créés avec l'aide de prestataires de services externes, comme Bitly Europe GmbH. L'utilisation de ces codes QR peut donner lieu au traitement de données personnelles (comme le profil d'utilisation par l'analyse des taux d'ouverture et de clics) par les prestataires de services externes (Bitly Europe GmbH). En utilisant ces codes QR, vous acceptez le traitement des données par ces prestataires de services externes.

#### VIII TRANSFERT DE DONNEES A L'ETRANGER

Comme expliqué au chiffre VII, nous communiquons également des données à d'autres organismes. Ceux-ci ne se trouvent pas uniquement en Suisse. Vos données peuvent donc être traitées aussi bien au Liechtenstein qu'en Europe; mais dans des cas exceptionnels, elles peuvent l'être dans n'importe quel pays du monde. Nous ne transférons des données vers des pays ne disposant pas d'une protection légale adéquate des données que si cela est nécessaire aux fins d'exécution d'un contrat ou d'exercice ou de défense d'un droit en justice, ou si un tel transfert est fondé sur votre consentement explicite ou est soumis à des garanties assurant la protection de vos données, telles que les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

## **IX DUREE DE CONVERSATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Nous traitons vos données aussi longtemps – et seulement aussi longtemps – que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris le respect des obligations légales de conservation et, dans la mesure où cela est nécessaire, pour faire valoir ou défendre des droits juridiques, jusqu'à la fin de la période de conservation correspondante ou jusqu'au règlement des droits concernés. Après expiration de la période de conservation applicable, nous détruirons vos données en toute sécurité, conformément aux lois et réglementations en vigueur.

## **X SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles, pour les protéger contre les traitements non autorisés ou illicites et pour contrer les risques de perte, de modification accidentelle, de divulgation ou d'accès non autorisé.

Toutefois, nous ne pouvons pas garantir que vos données à caractère personnel ne seront pas victimes de cyberattaques, d'actes de cybercriminalité, de méthodes/attaques par force brute, de piratage et d'autres activités frauduleuses et malveillantes de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, de virus, de contrefaçons, de dysfonctionnements et d'interruptions échappant à notre contrôle et à notre responsabilité. Ce risque pèse également notamment sur les données liées à l'utilisation d'un appareil IoT ainsi que sur les données liées à l'utilisation de myNussbaum et/ou des services web de R. Nussbaum SA.

Nous avons également mis en place des procédures visant à traiter les violations présumées de la protection des données à caractère personnel et nous vous informons, ainsi que toute autorité de contrôle compétente, de toute violation de ces dernières si nous sommes tenus de le faire par la loi.

## **XI VOS DROITS**

Selon la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez de différents droits concernant le traitement de vos données personnelles par nos soins:

### **• Droit à l'information**

Vous avez le droit de réclamer une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Il existe des exceptions à ce droit, de sorte que l'accès peut être refusé si, par exemple, la fourniture de l'information révèle des données à caractère personnel sur une autre personne ou si nous sommes légalement empêchés de divulguer cette information.

### **• Droit de rectification**

Nous nous efforçons de garantir l'exactitude, la mise à jour et l'exhaustivité de vos données. Nous vous encourageons à nous contacter et à nous communiquer tout inexactitude ou modification de vos données personnelles, afin que nous puissions tenir vos données personnelles à jour.

### **• Droit à l'effacement**

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel si les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si, entre autres, vos données à caractère personnel ont été traitées illégalement.

### **• Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances.

### **• Droit à la portabilité des données**

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de transmettre les données à caractère personnel que vous nous avez fournies à un autre responsable du traitement ou à vous-même.

### **• Droit de révocation du consentement**

Si nous traitons des données sur la base de votre consentement, vous avez le droit de révoquer votre consentement. Une fois que nous avons été informés que

vous avez révoqué votre consentement, nous ne traiterons plus vos données pour la/les finalité(s) à laquelle/auxquelles vous avez initialement consenti, à moins qu'il n'existe un autre motif juridique légitimant le traitement.

### **• Plainte**

Si vous pensez que vos droits en matière de protection des données ont pu être violés, veuillez nous en informer et vous adresser à l'autorité de contrôle compétente. En Suisse, l'autorité compétente en matière de protection des données est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence. Vous trouverez les informations de contact ici: [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch).

Si vous résidez dans l'Union européenne, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité locale de contrôle de la protection des données. Vous trouverez ici les coordonnées des autorités respectives des Etats membres de l'Union européenne: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr)

## **XII DROIT D'OPPOSITION**

Conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, vous avez le droit, dans certaines circonstances, de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant, notamment lorsque vos données sont traitées dans l'intérêt public, sur la base d'une mise en balance des intérêts ou à des fins de marketing direct.

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés, veuillez vous adresser à [data-protection@nussbaum.ch](mailto:data-protection@nussbaum.ch) ou aux données de contact figurant au chiffre II, sauf indication ou accord contraire. Veuillez noter que nous devons vous identifier afin d'éviter tout abus, par exemple en vous demandant une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport, à moins qu'il ne soit impossible de vous identifier autrement.

## **XIII NEWSLETTER**

Si vous vous abonnez à l'une des newsletters que nous proposons, vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment en utilisant l'option de désabonnement figurant dans la newsletter.

## **XIV COOKIES**

Nous utilisons des cookies sur notre site web et pouvons également autoriser certains tiers à le faire. Les cookies sont de petits fichiers créés automatiquement par votre navigateur et stockés sur votre appareil (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) lorsque vous visitez notre site web.

Toutefois, en fonction de la finalité de ces cookies, nous pouvons vous demander votre consentement explicite préalable avant de les utiliser. Vous pouvez accéder à vos paramètres actuels en cliquant sur le bouton «Modifier les paramètres des cookies» ci-dessous et vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en suivant le même lien. Vous pouvez également configurer votre navigateur afin qu'il bloque ou contourne certains types de cookies ou de technologies alternatives, ou afin qu'il supprime les cookies existants. Vous pouvez également équiper votre navigateur d'un logiciel qui bloque le tracking par des tiers. Vous trouverez de plus amples informations dans les pages d'aide de votre navigateur (généralement avec le mot-clé «Protection des données») ou sur les sites web des fournisseurs tiers mentionnés dans notre [outil de gestion du consentement](#).

### **• Cookies nécessaires**

Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site web en tant que tel ou à certaines fonctions. Ils garantissent, par exemple, que vous pouvez passer d'une page à l'autre sans perdre les informations saisies dans un formulaire. Ils s'assurent en outre que vous restiez connecté. Ces cookies ne sont que temporaires («cookies de session»). Les cookies de session sont automatiquement supprimés après avoir quitté nos pages. Si vous les bloquez, le site web risque de ne pas fonctionner correctement. D'autres cookies sont nécessaires pour que le serveur

puisse conserver des options ou des informations (que vous avez saisies) au-delà d'une session (c'est-à-dire d'une visite unique du site), lorsque vous utilisez cette fonction (par ex. préférences linguistiques, consentements, fonctions de connexion automatique, etc.). La base juridique de ces cookies est notre intérêt légitime à mettre à votre disposition toutes les fonctions de notre site web. Vous trouverez une liste de tous les cookies nécessaires ainsi que leur date d'expiration dans notre [outil de gestion du consentement](#).

### **• Cookies de performance**

Afin d'optimiser notre site web et les offres qui y sont liées et de mieux les adapter aux besoins des utilisateurs, nous utilisons des cookies aux fins d'enregistrement et d'analyse de l'utilisation de notre site web, parfois même au-delà d'une session unique. A cette fin, nous utilisons des services d'analyse de fournisseurs tiers, dont la liste figure ci-dessous (voir le chiffre XV «Outils de surveillance»). Nous procédons à une analyse afin de savoir, par exemple, quelle page un utilisateur consulte le plus souvent et si des messages d'erreur sont affichés. Ces cookies ne stockent pas d'autres informations que ces dernières. Ces cookies servent uniquement à améliorer la convivialité et à adapter de manière plus ciblée les pages web en fonction de l'utilisateur. Avant d'utiliser de tels cookies, nous vous demandons votre consentement explicite préalable. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment via les paramètres des cookies. Vous trouverez la date d'expiration des cookies de performance dans notre [outil de gestion du consentement](#). Des informations détaillées sont disponibles sur les sites web des fournisseurs tiers.

### **• Cookies de marketing**

Nos partenaires publicitaires et nous-mêmes avons intérêt à cibler au mieux la publicité, c'est-à-dire à ne la montrer qu'aux personnes que nous souhaitons toucher. Ci-dessous, nous avons établi la liste de nos partenaires publicitaires. A cette fin, nous et nos partenaires publicitaires utilisons, sous réserve de votre consentement, des cookies qui peuvent enregistrer les contenus consultés ou les contrats conclus. Cela nous permet d'optimiser nos contenus (voir chiffre XV «Outils de surveillance») et de vous proposer et de proposer à nous-mêmes et à nos partenaires publicitaires, des publicités qui, selon nous, vous intéressent sur notre site Web, mais aussi sur d'autres sites web qui affichent des publicités de nous ou de nos partenaires publicitaires (voir chiffre XVII «Outils de suivi»). Si vous acceptez l'utilisation de ces cookies, vous verrez des publicités correspondantes. Si vous n'êtes pas d'accord, vous ne verrez pas moins de publicités, mais simplement n'importe quelle autre publicité. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via les paramètres des cookies. Le délai d'expiration des cookies marketing varie en fonction des circonstances voir notre [outil de gestion du consentement](#) pour plus de détails.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies en cliquant sur le lien ci-dessous: [Modifier les paramètres des cookies](#).

## **XV OUTILS DE SURVEILLANCE**

Nous utilisons des outils de surveillance des réseaux sociaux qui nous aident à identifier et à surveiller le contenu des sites web de tiers, par ex. dans les posts, les tweets, les blogs, les actualités, les contributions aux forums et les plates-formes de réseaux sociaux. Cela nous permet d'avoir un aperçu détaillé des avis de nos clients ainsi que de tous les sujets sur Internet où le nom de notre/nos entreprise(s) est mentionné ou où l'on parle de notre/nos marque(s). Pour ce faire, des robots d'indexation recherchent les sources en ligne disponibles afin de trouver les résultats pertinents. Certains outils de surveillance recherchent à la fois des données accessibles au public sur Internet et des réseaux fermés de tiers avec lesquels vous avez conclu directement des contrats en vue d'accéder à leurs données. Notre utilisation d'outils de surveillance obéit à nos intérêts légitimes d'études de marché et d'opinion à des

fins de marketing et de relations publiques. Le traitement des données par de tels outils de surveillance est externe et séparé de nos pages web et de nos pages de réseaux sociaux, et nous ne sommes pas responsables du traitement des données par de tels outils de surveillance.

Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos données par ces outils de surveillance ou si vous souhaitez obtenir des informations sur les données que nous détenons à votre sujet, ou encore si vous souhaitez exercer un autre droit dont vous disposez, veuillez contacter l'outil de surveillance concerné.

## XVI OUTILS DE SUIVI

Sur la base de votre consentement, nous utilisons des outils de suivi («tracking») afin de nous assurer que la conception de notre site web réponde aux besoins et afin de l'optimiser en permanence. En outre, nous utilisons les outils de suivi pour enregistrer statistiquement l'utilisation de notre site web et l'évaluer dans le but d'optimiser les contenus que nous vous présentons.

### 1. Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics sur la base de votre consentement.

Google Analytics: Google Irlande (dont le siège est en Irlande) est le fournisseur du service «Google Analytics» et agit pour nous en tant que sous-traitant. Google Irlande s'appuie pour cela sur Google LLC (dont le siège est aux Etats-Unis), qui agit pour lui en qualité de sous-traitant (tous deux étant désignés collectivement «Google»). Google suit alors le comportement des visiteurs sur notre site web (durée, fréquence des pages consultées, origine géographique de l'accès, etc.) grâce à des cookies de performance (voir ci-dessus) et établit pour nous, sur cette base, des rapports sur l'utilisation de notre site web. Nous avons configuré le service de manière à ce que les adresses IP des visiteurs soient raccourcies par Google en Europe avant d'être transmises aux Etats-Unis et ne puissent donc pas être retracées. Nous avons désactivé les paramètres «Partage des données» et «Signaux». Bien que nous puissions supposer que les informations que nous partageons avec Google ne représentent pas des données personnelles pour Google, il est possible que Google puisse, à ses propres fins, tirer des conclusions sur l'identité des visiteurs à partir de ces données, créer des profils personnels et associer ces données aux comptes Google de ces personnes. Si vous acceptez l'utilisation de Google Analytics, vous consentez explicitement à un tel traitement, qui comprend également la transmission de données personnelles (en particulier les données d'utilisation du site web et de l'appli, les informations sur les appareils et les identifiants individuels) vers les Etats-Unis et d'autres pays. Vous trouverez ici des informations sur la protection des données de Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>, et si vous disposez d'un compte Google, vous trouverez d'autres informations sur le traitement par Google ici: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>.

### 2. Autres services Google

Nous utilisons sur notre site web d'autres services Google, tels que Google Search Console et Google Ads Tracking et Floodlight (Google Marketing Platform Floodlight) et YouTube Analytics, Google (voir ci-dessus) pouvant agir en tant que sous-traitant. Dans le cadre de l'utilisation de Google Search Console ou de Google Ads Tracking, il est possible que des données personnelles soient traitées (par ex. l'adresse IP des visiteurs des sites web). Google suit alors le comportement des visiteurs sur notre site web par le biais de cookies (voir ci-dessus) ou bien nous pouvons enregistrer le comportement des utilisateurs sur le site Web (par ex. les mouvements, les clics, les sources d'utilisateurs, etc.) ainsi que dans les applications (par ex. boutique en ligne, compte client, appli Nussbaum). Nous avons configuré le service de manière à ce que les adresses IP des visiteurs soient raccourcies par Google en Europe avant d'être transmises aux Etats-Unis et ne puissent donc pas être retracées. Nous avons désactivé les paramètres «Partage des données» et «Signaux». Bien que nous puissions supposer que les informations que nous partageons avec Google ne représentent pas des données personnelles pour Google, il est possible que Google puisse, à ses propres fins, tirer des conclusions

sur l'identité des visiteurs à partir de ces données, créer des profils personnels et associer ces données aux comptes Google de ces personnes. Nous utilisons les services de Google et ne traitons ces données qu'avec votre consentement préalable.

### 3. CrazyEgg.com

Nous, ou cette page, utilisons/utilise l'outil de suivi («tracking») [CrazyEgg.com](http://www.crazyegg.com) pour enregistrer des visites individuelles sélectionnées au hasard (uniquement avec une adresse IP anonyme). Conjointement à l'utilisation de cookies, cet outil de suivi permet d'analyser l'usage que vous faites de la page web (par ex. les contenus cliqués). Pour ce faire, un profil d'utilisation visuel est établi. Lors de l'utilisation de l'outil, aucune donnée à caractère personnel n'est recueillie, traitée ou exploitée. Seuls des profils d'utilisation associés à des pseudonymes sont utilisés.

Vous pouvez à tout moment révoquer la collecte, le traitement et l'enregistrement des données générées par CrazyEgg.com en suivant les instructions sur <http://www.crazyegg.com/opt-out>. En ce qui concerne les cookies, voir le chiffre XIV ci-dessus.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données chez CrazyEgg.com, veuillez consulter la page <http://www.crazyegg.com/privacy>.

### 4. Tag LinkedIn Insight

Nous utilisons LinkedIn Insight Tag sur notre site web dans le but d'optimiser notre présence sur le web, ainsi qu'à des fins d'analyse et de marketing. Il s'agit d'un service de LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande («LinkedIn»). LinkedIn Insight Tag utilise des cookies et est utilisé sur la base de votre consentement. A cet égard, votre adresse IP peut être traitée dans le cadre de l'utilisation de notre site web, de même que votre comportement d'utilisateur (mouvement, clics, sources d'utilisateurs). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via notre [outil de gestion du consentement](#).

### 5. Pixel Facebook

Nous utilisons «Facebook Pixel» de Meta Platforms Inc., 1601 Willow Avenue, Menlo Park, CA 94025 USA («Meta Inc.»). Selon les indications de Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande («Meta Ireland»), Meta Ireland est notre partenaire contractuel direct et Meta Inc. dont le siège se trouve aux Etats-Unis agit en tant que son sous-traitant, avec lequel Meta Ireland a conclu, selon ses propres indications, les clauses contractuelles standard, module 3 (Processor-Processor). Facebook Pixel utilise des cookies et son utilisation est soumise à votre consentement. A cet égard, votre adresse IP peut être traitée dans le cadre de l'utilisation de notre site web, de même que votre comportement d'utilisateur (mouvement, clics, sources d'utilisateurs). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via notre [outil de gestion du consentement](#).

### 6. Sistrix

Nous utilisons Sistrix, un logiciel SEO de Sistrix GmbH, Thomas-Mann-Strasse 37, 53111 Bonn, Allemagne («Sistrix») pour optimiser notre présence sur le web et pour analyser le comportement des utilisateurs de sites web. Ce faisant, nous traitons votre adresse IP ainsi que votre comportement d'utilisateur (mouvements, clics, sources d'utilisateurs) sur la base de votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via notre [outil de gestion du consentement](#).

### 7. Funnel io

Nous utilisons Funnel io, un outil de Funnel AB, Klarabergsgatan 29, 111 21 Stockholm, Suède («Funnel»), dans le but d'optimiser notre présence sur le web et afin d'analyser le comportement des utilisateurs du site web. Ce faisant, nous traitons votre adresse IP ainsi que votre comportement d'utilisateur (mouvements, clics, sources d'utilisateurs) sur la base de votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via notre [outil de gestion du consentement](#).

### 8. Clarity

Clarity est un outil d'analyse du comportement des utilisateurs qui vous aide à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec votre site web. Parmi les fonctions prises en charge figurent:

- les enregistrements des séances
  - les «heatmaps» (ou cartes thermiques)
  - des aperçus d'apprentissage automatique
- Voici également la déclaration de confidentialité de Microsoft:

[Déclaration de confidentialité de Microsoft – Confidentialité Microsoft](#)

[Microsoft Clarity – Free Heatmaps & Session Recordings](#)

## XVII OUTILS DE CIBLAGE

Sur la base de votre consentement, nous utilisons les outils de ciblage («targeting») suivants pour nous assurer que seules les publicités correspondant à votre intérêt réel ou dérivé s'affichent sur votre appareil:

### • Google Ads

Nous utilisons Google Ads pour attirer l'attention sur nos offres à l'aide d'annonces publicitaires. Si vous accédez à notre site web via une publicité Google, Google Ads stocke un cookie sur votre terminal. La base juridique du traitement de vos données est votre consentement, c'est-à-dire que l'intégration n'a lieu qu'après votre consentement.

Google fournit des moyens publicitaires via des «Ad Servers». Nous utilisons, de même que d'autres sites web, des cookies Ad Server qui permettent de mesurer certains paramètres de performance, tels que l'insertion de publicités ou le nombre de clics des utilisateurs. Les cookies Google Ads stockés sur notre site web nous permettent d'obtenir des informations sur le succès de nos campagnes publicitaires. Ces cookies ne sont pas destinés à vous identifier personnellement. L'identifiant unique du cookie, le nombre d'impressions publicitaires par placement (fréquence), la dernière impression (pertinente pour les conversions postérieures à l'affichage) et les informations d'opt-out (indiquant que l'utilisateur ne souhaite plus être ciblé) sont généralement stockés comme valeurs d'analyse pour ce cookie.

Les cookies placés par Google permettent à ce dernier de reconnaître votre navigateur Internet. Si un utilisateur visite certaines pages du site web d'un client Google Ads alors que le cookie stocké sur son ordinateur n'a pas encore expiré, alors Google et le client peuvent voir que l'utilisateur a cliqué sur la publicité et a été redirigé vers cette page. Chaque client Google Ads reçoit un cookie différent, de sorte que les cookies ne peuvent pas être suivis via les sites web d'autres clients Google Ads. En intégrant Google Ads, Google reçoit l'information que vous avez consulté la partie de notre site Internet correspondante ou que vous avez cliqué sur une de nos annonces. Si vous êtes inscrit à un service de Google, Google peut faire le lien entre la visite et votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré auprès de Google ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur découvre votre adresse IP et l'enregistre.

En raison des outils de marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous ne collectons pas nous-mêmes de données personnelles dans le cadre des mesures publicitaires mentionnées, mais fournissons uniquement à Google la possibilité de collecter les données. Nous recevons de Google exclusivement des évaluations statistiques qui nous renseignent sur les annonces qui ont été cliquées, la fréquence des clics et les prix appliqués. Nous ne recevons pas d'autres données provenant de l'utilisation des supports publicitaires. En particulier, nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs sur la base de ces informations.

La révocation de votre consentement est possible à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué jusqu'au moment de la révocation. Le moyen le plus simple de procéder à la révocation est d'utiliser notre [outil de gestion du consentement](#).

Pour plus d'informations sur la protection des données chez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irlande, cliquez ici:

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=ff>.



## **XVIII UTILISATION DE NOTRE APPLI**

### **1. App stores/installation**

Notre appli est disponible via des plates-formes d'applications exploitées par des tiers, appelées app stores (par ex. Google Play et Apple App Store). Le téléchargement peut donc nécessiter une inscription préalable auprès de l'app store concerné. R. Nussbaum SA n'a aucune influence sur le traitement de vos données dans le cadre de votre inscription et de l'utilisation de ces app stores. L'exploitant de l'app store concerné est seul responsable à cet égard. Si nécessaire, veuillez vous renseigner directement auprès de l'exploitant de l'app store concerné.

### **2. Permissions système**

Pour certaines de leurs fonctionnalités, nos applications doivent pouvoir accéder à certaines interfaces et données de votre appareil. Selon le système d'exploitation que vous utilisez, cela peut nécessiter votre autorisation expresse. Nous vous indiquons ci-après les permissions (concernant le traitement de vos données) que notre application peut demander et pour quel type de fonctionnalités ces permissions sont nécessaires. Vous pouvez à tout moment régler les paramètres de permission dans les paramètres système de votre appareil.

- Appareil photo: cette permission est nécessaire pour permettre à une application d'utiliser la fonction appareil photo de votre appareil, afin de prendre des photos ou de scanner des codes QR par exemple. L'application en question n'accède à l'appareil photo que si vous sélectionnez une fonction correspondante dans l'application.
- Données mobiles (iOS) ou accès à tous les réseaux et connexions réseau (Android): lors de l'utilisation ou de l'installation de certaines applications, cette permission est demandée pour permettre à l'application de transférer des données via la connexion Internet de votre appareil (WiFi ou connexion de données). Cette permission peut être nécessaire pour transférer vers nos serveurs les données saisies dans l'application, par ex. dans le cadre d'une recherche.

## **XIX UTILISATION D'UN APPAREIL IOT**

Pour activer et utiliser ces fonctions de l'appareil IoT, il est nécessaire d'associer l'appareil IoT à votre compte d'utilisateur myNussbaum. Un tel lien est établi sur la base de votre consentement via myNussbaum. Si vous acceptez un tel lien, des données (données personnelles, données sensibles, données d'exploitation) seront transmises à myNussbaum et nous pourrions associer votre appareil IoT à votre compte d'utilisateur, de même que consulter, évaluer et traiter votre comportement et vos préférences, notamment sur la base des données et des informations fournies par l'appareil IoT. Par exemple, nous pouvons savoir quand vous allumez le chauffe-eau, connaître la quantité d'eau que vous utilisez, la température de l'eau (chaude ou froide). Nous pouvons aussi savoir que vous utilisez le chauffe-eau, savoir où ce celui-ci se trouve, etc. Nous avons également connaissance des températures de votre chauffage au sol (par ex. avec Therm-Control). Sur la base de ces données, nous pouvons donc également faire des prévisions ou des hypothèses sur votre comportement futur. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment (voir le chiffre V), sans que cela n'affecte la licéité du traitement des données effectué sur la base du consentement jusqu'au moment de la révocation.

Lorsque votre appareil IoT est relié à votre compte d'utilisateur sur myNussbaum, R. Nussbaum SA traite notamment les données suivantes vous concernant: données et informations sur les configurations de l'appareil IoT (par ex. données sur la durée, l'adaptation ou la période des modifications ou des configurations; contenu de la configuration, par ex. le chauffage du chauffe-eau, la régulation de l'eau, etc.), données d'intégration et d'accès de l'appareil IoT (en particulier, les données de localisation et les données de mesure) ainsi que les données vous concernant (par ex. nom, société, adresse IP, lieu, etc.), données de régulation et de commande (par ex. données sur votre chauffage au sol, votre douche, la température de votre chauffe-eau, etc.), informations sur les utilisateurs et les contacts,

données d'application, autres données et informations sur l'emplacement de l'appareil IoT commandé, configuré ou régulé, ainsi que sur la durée et le contenu de la commande, de la configuration ou de l'adaptation (par ex. période de chauffage du chauffe-eau, régulation de l'eau, etc.) et autres informations privées pertinentes le cas échéant. En activant la fonction IoT ou en reliant l'appareil IoT au compte d'utilisateur chez myNussbaum, nous pouvons attribuer l'appareil IoT à votre compte d'utilisateur et traiter de manière automatisée les données transmises, telles que les données de comportement et de préférence, ainsi que les données personnelles, les évaluer et, sur cette base, faire des hypothèses ou des pronostics ainsi que des prévisions sur vos préférences ou votre comportement.

Même en l'absence de lien avec votre compte d'utilisateur chez myNussbaum, des données techniques, des données d'exploitation ainsi que des données de localisation, de comportement et de préférences sont transmises à R. Nussbaum SA si vous décidez de connecter votre appareil IoT à votre réseau domestique ou d'utiliser des appareils IoT (par ex. Therm-Control).

## **XX MISE A JOUR ET MODIFICATION DE LA PRESENTE DECLARATION RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES**

En raison du développement continu de notre site web et de ses contenus, ainsi que des modifications apportées à la législation ou aux prescriptions des autorités, nous pouvons être amenés à modifier de temps à autre la présente déclaration relative à la protection des données. Vous trouverez la version actuelle de notre déclaration relative à la protection des données sur notre site web. Vous pouvez l'enregistrer et l'imprimer.